



Confere

Conselho Federal dos
Representantes Comerciais

R E V I S T A

Core-SP
intensifica
fiscalização

Core-PA
alcança
resultados

Core-PE
investe em
qualificação

ANO IX • Nº 34 Setembro/2017

REGIONAIS ADQUIREM NOVAS SEDES



*"O Representante Comercial
é o Bandeirante do
Progresso Nacional"*

Plínio Affonso de Farias Mello
Patrono dos Representantes Comerciais



Leia a revista
no celular





1º DE OUTUBRO

Dia Pan-americano do Representante Comercial

Parabéns ao representante comercial,
profissional responsável pela comercialização
de bens produzidos nas diversas regiões do Brasil,
para os locais mais distantes, ele indispensável
entre a indústria e o comércio!





Delegados do Confere

Arthur Georges Guillou Manoel Baía Siqueira Neto	CORE-AL
José Doracy Cavalcante Melo Emydio Soares Alves Neto	CORE-AM
Herval Dorea da Silva Jaciel Barreto Lopes	CORE-BA
Raimundo Oliveira Viana Luís José de Menezes e Souza	CORE-CE
Wilian Vicente Bernardes Milton Carlos da Silva	CORE-DF
Marcelo Marino Simonetti Benedicto Emmanoel Ferreira	CORE-ES
Antonio Lopes da Trindade Aliomar Xavier das Chagas	CORE-GO
José Eurico Silva Oliveira Alexandre Ferreira Lopes	CORE-MA
Álvaro Alves Nunes Fernandes Antônio José Maciel Ribeiro	CORE-MG
José Alcides dos Santos Jairo Jorge Duarte de Rezende	CORE-MS
José Pereira Filho João Pedro Segundo Godoy	CORE-MT
Hely Ricardo de Lima Rita de Cássia de Oliveira	CORE-PA
Marconi Barros dos Santos José Zeferino Ventura Neto	CORE-PB
Archimedes Cavalcanti Júnior Douglas Alexandre Sena Lima	CORE-PE
José Antonio de Araújo Roberto Moaci Campos Drumond	CORE-PI
Paulo Cesar Naviack Carlos Hamilton Singer	CORE-PR
Manoel Affonso Mendes de Farias Mello Rodolfo Tavares	CORE-RJ
Jaciratan das Graças de Aguiar Ramos Filho Cecílio Francisco Barbosa Neto	CORE-RN
Josias da Silveira França José Soares Barbosa	CORE-RO
Uriel Simões Canarim Roberto Salvo	CORE-RS
Flávio Flores Lopes Gilberto da Silva	CORE-SC
Emerson Natal de Almeida Sousa Cloves Nascimento Alcântara	CORE-SE
Sidney Fernandes Gutierrez Marcelo Cavallo	CORE-SP
Davi Aparecido Silva Pereira Romeu Capra	CORE-TO



Confere

Conselho Federal dos
Representantes Comerciais

Av. Graça Aranha, 416 / 4º andar,
Rio de Janeiro, RJ, CEP 20030-001
Tel.: (21) 2533-8130
E-mail: confere@confere.org.br
Site: www.confere.org.br

Manoel Affonso Mendes de Farias Mello
Diretor-Presidente

Rodolfo Tavares
Diretor-Tesoureiro

Celso Americano do Brasil
Diretor-Suplente



Revista do Conselho Federal dos
Representantes Comerciais
Ano IX - nº 34 - Setembro/2017

Carla Cristiane Cavalcante
Coordenadora Editorial

Ellen de Paula Drumond
Nº 30876/RJ
Jornalista Responsável

Talita Câmara das Mercês Borges
Diagramação

Teixeira Impressão Digital e Soluções Gráficas
Impressão

Tiragem: 1.700 • Distribuição Interna

O Confere não se responsabiliza pelo conteúdo das matérias, artigos e imagens. Os autores são os únicos responsáveis pelo trabalho publicado.

Gestão responsável: nosso permanente discurso

O momento atual do País é de instabilidade, tanto política quanto econômica. Como gestores de uma organização pública, precisamos priorizar a busca de uma postura ética e transparente, zelando pela nossa instituição. Diferentemente das empresas privadas, as organizações cuja missão constitui interesse público devem preocupar-se, efetivamente, com a coletividade.

Nesse sentido, faz-se necessário falar sobre gestão pública, pois temos uma grande responsabilidade em representar as entidades integrantes do Sistema Confere/Cores, e precisamos fazer, diariamente, o melhor em nossas decisões e ações, por meio do planejamento, organização, direção e controle de todos os procedimentos administrativos, a fim de cumprir com nossas obrigações institucionais, para o fortalecimento da categoria dos representantes comerciais, sempre em obediência à Lei nº 4.886/65 e às orientações do Tribunal de Contas da União e Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União.

Para evitar que ocorra a prática de atos contrários à boa administração e que comprometam a gestão, até mesmo pelo desconhecimento das normas que deveriam ser cumpridas, o Confere disponibiliza aos Regionais os técnicos da Comissão Permanente de Assessoramento Contábil e de Gestão, objetivando identificar situações que poderão, posteriormente, comprometer a gestão de forma irremediável.

O crescimento e a modernização que o Sistema Confere/Cores vem logrando, ao longo dos anos, exigem dos



seus gestores, diariamente, maior dedicação às tarefas cotidianas, com o firme propósito de alcançar os valores já consagrados de profissionalismo, transparência, disciplina e ética.

Aproveito o espaço, também, para felicitar a todos os profissionais da Representação Comercial pelo Dia Pan-americano do Representante Comercial.

Parabéns, todos os dias, por sua força, determinação e capacidade de se reinventarem diante do cenário atual de crise econômica e política que o País vem atravessando.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Manoel Affonso Mendes', written in a cursive style.

Manoel Affonso Mendes
Diretor-Presidente do Confere

ÍNDICE

CONFERE

- 8 Core-PR amplia patrimônio para a categoria
- 18 Confere realiza Encontro dos Contabilistas do Sistema Confere/Cores

CORE-MG

- 20 Conselho mineiro amplia diálogo com a categoria
 - 21 Core-MG impetra ações na Justiça para garantir o exercício legal da profissão
- Regional avança em sua política de aquisição de imóveis no interior, para funcionamento de Delegacias

CORE-MT

- 22 Diretoria do Core-MT é recebida pelo governador Pedro Taques
- 23 Core-MT pede apoio de senadores na luta dos representantes comerciais
- 24 Senador Medeiros visita o Core-MT

CORE-SC

- 26 Core-SC oferece palestra em Chapecó
- 27 Core-SC tem nova Diretoria para o triênio 2017/2020

CORE-RS

- 28 Core-RS realiza 5º Seminário do Representante Comercial Gaúcho

CORE-RJ

- 29 Core-RJ realiza cerimônia de entrega de carteiras profissionais

CORE-CE

- 30 Core-CE estuda a viabilidade para a implementação de Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Representação Comercial
- 31 Core-CE elege nova Diretoria

CORE-SP

- 32 Core-SP intensifica fiscalização

CORE-PA

- 34 Core-PA alcança resultados positivos
- 36 Categoria comemora Dia Estadual do Representante Comercial no Pará
- 37 Ações do Core-PA

CORE-BA

- 38 Diretoria do Core-BA é empossada para o triênio 2017/2020

CORE-MS

- 40 Diretoria do Core-MS é reeleita
- 41 Parceria garante ao representante comercial desconto na emissão da Certificação Digital no Mato Grosso do Sul



41

Core-MS planeja promover *workshop* e curso em parceria com o Senac

CORE-PE

Core-PE festeja reeleição da Diretoria

42



47

Core-PE investe na qualificação de seus colaboradores



48

Presidente do Conselho Federal visita o Core-SP

49

As Relações Jurídicas de Direito Privado e o Dirigismo Contratual da Lei nº 4.886/65

52

ANIVERSARIANTES

Core-PR amplia patrimônio para a categoria

SEDE NOVA

O Core-PR adquiriu, em 2013, nova sede (uma área de 1.045m²), localizada no Cristo Rei, bairro nobre da região central de Curitiba. O novo espaço é bastante conhecido pela categoria dos representantes comerciais, pois pertencia à Associação Paranaense de Supermercados (APRAS).

Fachada da futura sede do Core-PR



SEDE ATUAL

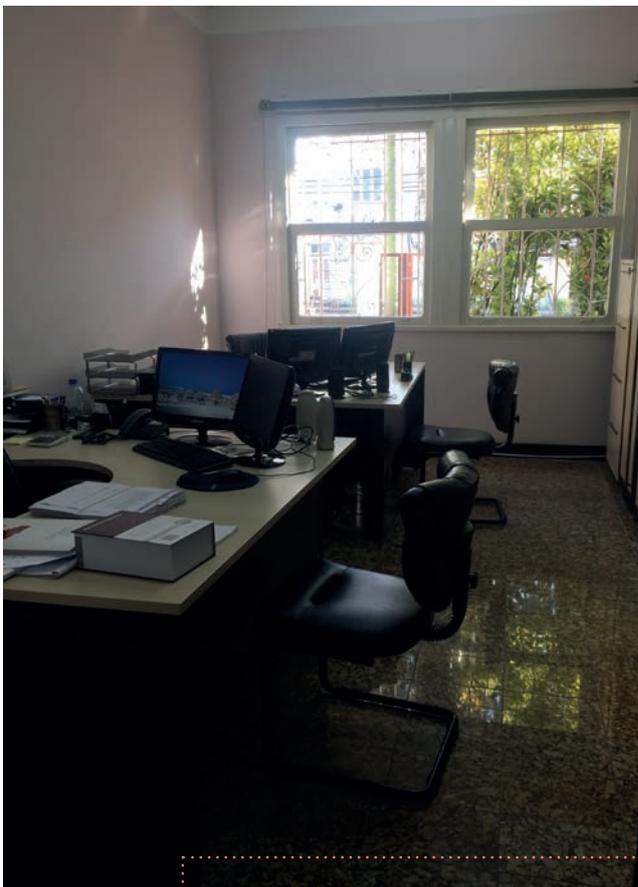


Sede atual do Core-PR

“A nova sede dispõe de toda a estrutura necessária para o estabelecimento dos setores do Core-PR e atendimento ao representante comercial, além de várias salas de apoio, um espaço *gourmet* e amplo estacionamento. A nova sede, também, oferece um auditório muito bem equipado, que acomoda, confortavelmente, cerca de cem pessoas. Cursos, seminários, debates e até atividades rotineiras serão favorecidos”, explicou o diretor-presidente do Core-PR, Paulo César Naujack.

SEDE ATUAL

No momento, as duas sedes estão em funcionamento. Nelas se dividem as atividades do Regional. O principal endereço ainda é o antigo, no Centro de Curitiba, com setores de Atendimento e Registro, Coordenação, Fiscalização, Comissão Permanente de Licitação, Informática e Diretoria-Executiva. Na futura sede, já funcionam os setores de Tesouraria, Recursos Humanos e Contabilidade, bem como os cursos e palestras oferecidos pelo Core-PR e Sire-com-PR.



Setor Jurídico, na sede atual do Core-PR

Sala da Coordenação, na sede atual do Core-PR

“Temos duas sedes com ótimas instalações, acolhedoras, além de um atendimento excelente e boa localização.”

Sérgio Arnaldo Zardo,
representante comercial

Secretaria, Atendimento e Registro,
na sede atual do Core-PR



Sérgio Arnaldo Zardo, de 66 anos, representante comercial nos segmentos de utilidades domésticas e ferragens, comemorou a conquista do Core-PR: “Temos duas sedes com ótimas instalações, acolhedoras, além de um atendimento excelente e boa localização.”

Setor de Fiscalização,
na sede atual do Core-PR





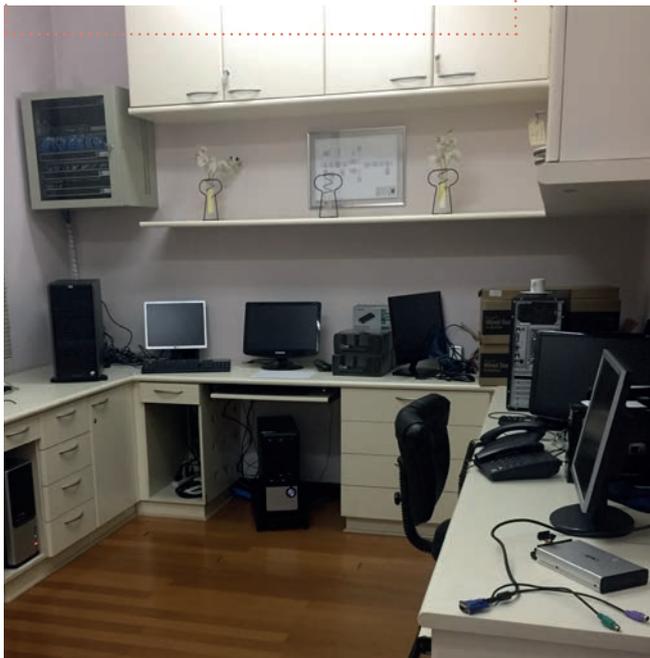
De acordo com Erna Evanice Ferrazza, assistente administrativa do Conselho, no setor de Registro, as duas sedes se complementam. “As sedes atendem bem às necessidades dos representantes comerciais e às finalidades do Core-PR”, comentou.

Setor de Licitação, na sede atual do Core-PR



Secretaria da Diretoria-Executiva, na sede atual do Core-PR

Setor de Informática, na sede atual do Core-PR



Sala da Diretoria-Executiva, na sede atual do Core-PR



Sala da Presidência, na sede atual do Core-PR

SEDE NOVA E ATUAL



Sala de Reunião, na sede nova do Core-PR

Para Sérgio Starepravo, contador do Core-PR, as duas sedes têm bom acesso e são excelentes, e completou: “A vantagem da nova sede é termos um espaço mais moderno e com estacionamento.”

“Aguardamos autorização da Prefeitura para realizar obras de adequação e acessibilidade na sede adquirida. Nossa ideia inicial é manter as duas sedes. Vamos estudar, juridicamente, a possibilidade de usar a antiga sede como um espaço *coworking* e salas de reunião para a categoria — o que priorizará a coletividade, proporcionará *networking* e ampliará as possibilidades de negócio dos representantes comerciais”, complementou Nauiack.



Sala de Reunião, na sede atual do Core-PR, sendo utilizada por uma empresa para recrutamento e seleção de representantes comerciais



“As sedes atendem bem às necessidades dos representantes comerciais e às finalidades do Core-PR.”

Sérgio Arnaldo Zardo,
representante comercial

Auditório, na sede atual do Core-PR



Auditório, na sede nova do Core-PR

CONFERE

“A nova sede dispõe de toda a estrutura necessária para o estabelecimento dos setores do Core-PR e atendimento ao representante comercial, além de várias salas de apoio, um espaço *gourmet* e amplo estacionamento. Oferece, também, um auditório muito bem equipado, que acomoda, confortavelmente, cerca de cem pessoas. Cursos, seminários, debates e até atividades rotineiras serão favorecidos.”

Paulo César Nauack,
diretor-presidente do Core-PR

Setor de Tesouraria, na sede atual do Core-PR



Setores de Tesouraria, Recursos Humanos e Contabilidade, na sede nova do Core-PR



Espaço para os representantes comerciais relaxarem,
na sede atual do Core-PR: Alameda do Caixeiro-Viajante



Recepção, na sede nova do Core-PR

Confere realiza Encontro dos Contabilistas do Sistema Confere/Cores

Nos dias 3 e 4 de julho, o Confere promoveu o Encontro dos Contabilistas do Sistema Confere/Cores em sua sede, no Rio de Janeiro.

Na abertura do evento, o procurador-geral adjunto do Confere, Izaac Pereira Inácio, deu as boas-vindas aos contadores e destacou a importância do cumprimento das disposições legais e regulamentares, às quais os Conselhos de Fiscalização estão submetidos.

“O Confere tem se empenhado e realizado, anualmente, esses encontros de trabalho a fim de minimizar os riscos e ocorrências de falhas na gestão dos Conselhos. Buscamos, sempre, oferecer o apoio necessário aos Cores para o desempenho adequado das suas atividades e manter o corpo técnico e dirigentes dos Conselhos Federal e Regionais capacitados e atualizados com as normas e procedimentos administrativos, financeiros e contábeis”, ressaltou Izaac Pereira Inácio.

O objetivo do Encontro foi aprimorar o conhecimento dos procedimentos e critérios exigidos pela nova Contabilidade Pública.

De acordo com o diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes, a contabilidade é um instrumento para fundamentar as decisões do gestor, que, através das informações geradas, consegue decidir com maior segurança. “A gestão de entidades é um processo complexo e amplo que necessita de uma adequada estrutura de informações, e a Contabilidade é a principal delas”, destacou ele.



Josely Muniz Santos, contadora do Core-PA

“O evento sempre agrega valor, fornece-nos informações atualizadas e saneia nossas dúvidas.”

Josely Muniz Santos,
contadora do Core-PA

A programação iniciou com o auditor-chefe da Comissão Permanente de Auditoria do Confere, Falb da Silva Nali, que falou sobre a importância do cumprimento dos regulamentos e prazos estabelecidos, abordou as Resoluções do Confere, expôs os Normativos do Tribunal de Contas da União (TCU) e esclareceu os assuntos enviados pelos Regionais.

“Precisamos uniformizar os procedimentos dos Regionais. Para isso, através dos Encontros de Trabalho e visitas aos Cores, oferecemos as condições necessárias para o desenvolvimento das atividades técnico-contábeis, com o embasamento legal respectivo”, explicou Falb.

O Encontro, dirigido pelos assessores da Presidência do Confere, Thadeu Gonzaga e Vilmar Medeiros, também abordou a utilização e a correta alimentação do programa contábil, Siscont.Net, adotado pelo Sistema Confere/Cores.

Para Josely Muniz Santos, contadora do Core-PA, o Encontro já é esperado pelos profissionais da área contábil, certos de que irão adquirir novos conhecimentos. “O evento sempre agrega valor, fornece-nos informações atualizadas e saneia nossas dúvidas”, acrescentou.

Encontro de Contabilistas do Sistema Confere/Cores



Conselho mineiro amplia diálogo com a categoria

A Diretoria do Core-MG realizou, em 23 de junho, mais uma edição do projeto “Representação em Debate”, cujo objetivo é ampliar o diálogo e a disseminação de informações sobre a Entidade com a categoria dos representantes comerciais de Minas Gerais.

O evento, promovido em parceria com o Sircom, foi realizado na sede do Core-MG e contou com a presença de dezenas de profissionais, diretores e funcionários das Entidades. Na abertura, o diretor-

presidente do Conselho e do Sindicato, Álvaro Alves Nunes Fernandes, ressaltou que comparecia ao evento não só como um líder da categoria, mas, também, como um representante comercial atuante, com mais de 40 anos de mercado.

“Sou um colega de vocês e entendendo as dificuldades de todos. Estou há um ano e meio à frente das entidades, para servir e debater com todos ideias sobre as formas de fortalecer nossa categoria. Temos de nos valorizar, pois somos uma classe privilegiada,

que tem direitos e deveres especiais e que pode definir o próprio salário. Não somos empregados de empresas. Essa é uma das questões sobre as quais precisamos refletir”, frisou.

O evento foi conduzido pelo procurador do Core-MG, Pedro Paulo Garcia de Carvalho, que explicou as funções do Conselho, como entidade fiscalizadora e reguladora da profissão. Ele lembrou que o Core-MG é uma Autarquia Federal que, muitas vezes, tem de enfrentar as burocracias do Poder Público.

Core-MG esclarece dúvidas dos representantes comerciais



Core-MG impetra ações na Justiça para garantir o exercício legal da profissão

O Core-MG informa a toda a categoria, assim como às empresas representadas, que continua impetrando, na Justiça, as chamadas Ações Cominatórias, denominadas "Obrigação de Registrar".

O objetivo dessa iniciativa é obrigar o profissional da área, que exerce a profissão sem registro, a providenciar a imediata regularização do exercício legal da profissão no Conselho Regional.

Esse é o procedimento adequado para fazer com que a fiscalização chegue, efetivamente, até o final e que seja bem-sucedida. Evita-se, assim, a sensação de impunidade, pois muitas empresas, até então, eram fiscalizadas, mas não regularizavam a situação perante o Conselho, na certeza de que a ação de fiscalização não obteria êxito.

Esse tipo de ação começou a ser realizado em 2016 e está sendo intensificado ao longo deste

ano, para evitar o exercício ilegal da profissão. Até o final de março de 2017, quase 200 ações foram impetradas em Belo Horizonte e em Uberlândia, na Justiça Federal.

Vale ressaltar que, na ação movida pela ausência de registro do profissional na Entidade, o Core-MG solicita que o infrator tenha de pagar multa diária e que ele seja notificado ao Ministério Público por contravenção penal pelo exercício ilegal da profissão. Além disso, o representante comercial fica obrigado a fazer o imediato registro profissional na Entidade.

A Procuradoria-Geral do Core-MG avalia que tal procedimento fortalecerá e tornará mais eficaz a fiscalização já exercida pelo Conselho Regional.

Regional avança em sua política de aquisição de imóveis no interior, para funcionamento de Delegacias

Desde o início da atual gestão, em 2016, a direção do Core-MG tem priorizado várias iniciativas de valorização do patrimônio da Entidade. Uma dessas iniciativas consiste na aquisição de imóveis nas cidades do interior de Minas Gerais, onde o Conselho mantém suas delegacias.

Para o ano de 2017, o objetivo da Entidade é adquirir imóvel em Varginha, para instalação da Delegacia da região, onde já foi iniciado o proces-

so licitatório de compra. O edital de compra foi publicado na imprensa, em fevereiro e, em março, encerrou-se a fase de apresentação de propostas.

Já está em andamento, também, o pedido de avaliação do valor do imóvel junto à Caixa Econômica Federal, que servirá como referência para a compra. A próxima delegacia a ser contemplada será a de Governador Valadares, no Vale do Aço.



Os assessores do deputado Oscar Bezerra, Willian Nepomuceno e Jéssica Nara; o diretor-presidente Core-MT, José Pereira Filho; o governador do Estado de Mato Grosso, Pedro Taques; vice-presidente do Core-MT, Amadeu de Oliveira Silva; o diretor-tesoureiro do Core-MT, João Pedro Segundo Godoy; assessora jurídica do Core-MT, Thais Schmidt; e o assessor de fiscalização do Core-MT, Luiz Augusto de Oliveira

Diretoria do Core-MT é recebida pelo governador Pedro Taques

A Diretoria do Core-MT esteve reunida no dia 31 de maio, no Palácio Paiaguás, com o governador do Estado de Mato Grosso, Pedro Taques (PSDB), para tratar de assuntos de interesse da categoria.

O diretor-presidente do Core-MT, José Pereira Filho, durante audiência, pediu ao governador o apoio para a isenção do ICMS para carros e mostruários, ferramenta de trabalho indispensável para o trabalho do representante comercial.

O governador Pedro Taques recebeu as reivindicações da Diretoria e agendou uma nova reunião com o secretário de Estado de Fazenda, Gustavo Oliveira.

Core-MT pede apoio de senadores na luta dos representantes comerciais

O diretor-presidente do Core-MT, José Pereira Filho, participou, no dia 5 de junho, de uma reunião na sede da Fecomércio-MT, com representantes de sindicatos filiados à Federação, para debater pontos da Reforma Trabalhista. O encontro contou com a presença dos senadores José Antônio Medeiros (PSD/MT) e José Aparecido dos Santos (PR/MT). O senador Wellington Fagundes (PR/MT) foi representado por sua assessoria.

Na oportunidade, o diretor-presidente do Core-MT entregou uma carta dos representantes comerciais aos senadores mato-grossenses, solicitando o apoio, no Senado e no Governo do Estado, para diversas lutas travadas pela categoria, dentre elas, a diminuição da carga tributária que incide sobre o exercício da profissão de Representação Comercial e por melhorias nas condições de trabalho.

Wylerson Moreira da Costa, assessor do senador Wellington Fagundes, o senador José Aparecido dos Santos (Cidinho), o diretor-presidente do Core-MT, José Pereira Filho, o senador José Antonio Medeiros e o presidente da Fecomércio MT, Hermes Martins Cunha



Senador Medeiros visita o Core-MT

O senador José Antônio Medeiros (PSD/MT) visitou a sede do Core-MT e Sirecom-MT, no dia 23 de junho, atendendo ao convite do diretor-presidente do Regional, José Pereira Filho.

O senador participou de uma reunião com os conselheiros e dirigentes das entidades, na qual, também, estiveram presentes o deputado estadual Oscar Bezerra (PSB) e o presidente da Fecomércio-MT, Hermes Martins Cunha.

Durante o evento, José Pereira Filho pediu o apoio dos parlamentares para a luta da categoria pela isenção do IPI e do ICMS na aquisição de veículos novos pelos representantes comerciais e para o mostruário. "Hoje, no Estado, 40% dos representantes comerciais deixam de viajar e, conseqüentemente, de vender, devido ao alto custo de manutenção dos seus veículos velhos e desgastados. Essas isenções beneficiarão nossa categoria, que contribui muito com a economia do País, movimentando o comércio através das vendas e, também, restaurantes e hotéis, durante as viagens de visitas aos clientes",

explicou Pereira.

Para o senador José Antônio Medeiros, quando as entidades trabalham com os parlamentares do próprio Estado, cria-se um elo e o compromisso com o parlamentar. "O pedido é meritório porque estão querendo comprar a ferramenta de trabalho de vocês, e isso faz todo o sentido. Eu me coloco à disposição para ajudar nos projetos de lei de interesse da categoria", afirmou o senador Medeiros.

Segundo o deputado Oscar Bezerra, o presidente do Core-MT, José Pereira Filho, tem trabalhado muito pela Entidade e solicitou dele várias demandas, pelas quais vem lutando com afinco. Uma delas é a isenção da cobrança do ICMS que incide sobre o transporte de mostruário do representante comercial. De acordo com o deputado, já há autorização do governador Pedro Taques (PSDB) e, muito em breve, entrará em vigor. "O governador já se comprometeu com essa demanda dos representantes comerciais, e o processo está tramitando na Secretaria de Estado de Fazenda", afirmou o deputado.



"O pedido é meritório porque estão querendo comprar a ferramenta de trabalho de vocês, e isso faz todo o sentido. Eu me coloco à disposição para ajudar nos projetos de lei de interesse da categoria."

José Antônio Medeiros,
senador

A redução da isenção do ICMS para compra de veículos é outra demanda a que o deputado Oscar Bezerra pretende atender: “Estamos trabalhando uma lei específica para esse importante setor, e o governador Pedro Taques já sinalizou que apoiará a aplicação de alíquota de 50% do ICMS para aquisição de veículo, que ficaria da seguinte forma: os representantes comerciais terão três meses para fazer a compra do veículo (setembro, ou-

tubro e novembro de 2017). Após essa data, terão que aguardar três anos para realizar a renovação do veículo. No entanto, isso, obviamente, quem definirá será a Secretaria de Fazenda. A melhor notícia é que o governador já designou à Secretaria que busque os mecanismos legais para criação desse desconto.”

Também participaram da reunião: o presidente da Associação Mato-grossense de Atacadis-

tas e Distribuidores (Amad), João Carlos Sborchia; o presidente da Associação dos Representantes Comerciais de Mato Grosso (Assorep), Silvio Landin; o presidente da Feira de Variedades de Mato Grosso (Expomulti-MT), Izaías Teixeira Corrêa; o vice-presidente do Core-MT, Amadeu Oliveira Silva; o superintendente da Fecomércio-MT, Evaldo Silva; e o conselheiro e fundador do Core-MT, Moacyr de Moraes Navarros.

O senador José Antônio Medeiros em reunião com conselheiros do Core-MT e dirigentes de entidades do Estado, na sede do Regional



Core-SC oferece palestra em Chapecó

Mais de 80 pessoas prestigiaram a palestra gratuita “Os conceitos *Disney* para excelência em atendimento e serviços”, promovida pela Delegacia Regional do Core-SC, com o apoio do Sindicato do Comércio da Região de Chapecó (Sicom), na noite de 22 de junho, na sede do sindicato em Chapecó.

A ministrante, consultora Jacqueline Ferreira Gomes, falou sobre o uso dos princípios, práticas e padrões que a maior empresa de entretenimento do mundo utiliza para gerar valor ao seu negócio, por meio da

excelência em servir, atender e liderar. “Quem se encanta com a magia criada no mundo de *Walt Disney* não imagina que, absolutamente, tudo o que acontece em todos os seus parques, resorts, lojas e demais propriedades é fruto da aplicação de métodos padronizados e sistematizados”, explicou.

Jacqueline apresentou o modelo da *Disney* como o viável para qualquer empresa, tendo em vista que é adaptável. “A capacitação se propõe a mostrar, debater e refletir sobre tudo isso e a forma como pode ser aplicado em qualquer negócio”, completou.

Representantes comerciais participam de palestra realizada pelo Core-SC





Nova Diretoria do Core-SC

Core-SC tem nova Diretoria para o triênio 2017/2020

Os 12 conselheiros eleitos em novembro de 2016 para o triênio 2017/2020 reuniram-se em Florianópolis, no dia 3 de fevereiro, para a eleição dos cargos que compõem o Core-SC.

Segundo o diretor-presidente do Conselho catarinense, Flávio Flores Lopes, as principais regiões do Estado estão representadas na composição da nova Diretoria que estará à frente da instituição até 2020.

Diretoria eleita

DIRETOR-PRESIDENTE

Flávio Flores Lopes

DIRETOR VICE-PRESIDENTE

João Pedro da Silva Rosa

DIRETOR-SECRETÁRIO

Carlos Manuel Romani

DIRETOR-TESOUREIRO

Tarcísio da Silva Oliveira

CONSELHEIROS - DIRETORES SUPLENTE

Paulo Roberto dos Santos
 Carlos Antônio Borba
 Francisco Gomes de Oliveira
 Ruy Nuernberg
 Adolar Hilgentieler

CONSELHEIROS COMPONENTES DA COMISSÃO FISCAL

Gilberto da Silva
 José Antunes
 Laureci Volpato

Core-RS realiza 5º Seminário do Representante Comercial Gaúcho



4º Seminário do Representante Comercial Gaúcho, realizado em 2016

Em comemoração ao Dia Pan-americano do Representante Comercial, o Core-RS realizará, no dia 7 de outubro, o 5º Seminário do Representante Comercial Gaúcho, no auditório da Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul.

Na programação, haverá uma palestra com Leandro Karnal, historiador, doutor em História Social pela USP e professor da UNICAMP,

sobre Empreendedorismo, Liderança e Ética no Relacionamento Comercial, e um *workshop* sobre as práticas de novas aplicações da liderança *mindset*. Serão abordados os impactos do mercado digital, os conflitos de gerações, os *feedbacks* transformadores, alinhados à atenção plena aos negócios, ou seja, ênfase ao resultado final e à governança, ministrado por Francisco Kieling Lumertz, diretor-executivo

da Selcon e professor da PUC-RS.

“Buscamos trazer palestrantes renomados e conteúdos atuais para a categoria. Estamos felizes por proporcionar, mais uma vez, esse grande evento para os representantes comerciais”, ressaltou Uriel Simões Canarim, diretor-presidente do Core-RS.

O evento conta com apoio do Confere, Sulgás e Concessionária GM.



Representantes comerciais recebem a carteira profissional e esclarecem dúvidas

Core-RJ realiza cerimônia de entrega de carteiras profissionais

O Core-RJ realizou, no dia 1º de agosto, cerimônia especial para a entrega de carteiras profissionais. O evento aconteceu no auditório do Confere.

Na abertura da solenidade, o diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes, deu as boas-vindas aos novos representantes comerciais e destacou a importância de se reinventar nesse momento de crise econômica.

“As demissões, a redução da atividade econômica e o aumento da incerteza têm nos afligido. Entretanto, atitudes positivas e novas responsabilidades devem ser assumidas. Em vez de lamentos, deve-se compreender a crise como um convite para aperfeiçoar o desempenho e ser ainda mais competitivo. O momento requer escolhas: adaptar-se à nova realidade e aceitar desafios ou desaparecer no mercado de trabalho. O cenário é propício para o profissional que é profundo conhecedor da sua área de atuação e que sabe fazer percebido o seu diferencial competitivo. Para os chineses, a palavra

crise é sinônimo de oportunidade. E, realmente, nas horas de crise é que temos a grande oportunidade de nos transformarmos. Preparem-se para conquistar o sucesso desejado”, discursou.

Em seguida, Fernando Hebia Dias, representante comercial há 16 anos, falou sobre a sua experiência profissional e sobre a aproximação da categoria com o Core-RJ.

“Precisamos perceber que podemos contribuir para valorização das nossas instituições, da profissão e zelar pela união da categoria, o que resultará em melhorias para todos nós”, afirmou Dias.

Posteriormente, o procurador-geral do Core-RJ, João Paulo Carneiro Saraiva, fez uma breve exposição da Lei nº 4.886/65, que regulamenta a atividade de Representação Comercial, dirimiu as dúvidas suscitadas e apresentou os convênios e a agenda de palestras do Core-RJ.

Ao final, os profissionais fizeram o juramento e as carteiras foram entregues aos representantes comerciais.

Core-CE estuda a viabilidade para a implementação de Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Representação Comercial



Reunião para discutir sobre os projetos do Core-CE

Com o objetivo de promover a qualificação profissional dos representantes comerciais, no dia 18 de julho, diretores e conselheiros do Core-CE receberam a visita do professor Cláudio Cavalcante, gestor de expansão da Faculdade Ateneu.

Na reunião, o professor apresentou os projetos de Educação da Faculdade Ateneu e conversou sobre a possibilidade da criação de um curso de tecnólogo,

com duração de dois anos, para o representante comercial.

“A ideia de criarmos um curso para a categoria é um desejo muito antigo da Diretoria do Core-CE. Estamos empenhados em capacitar o representante comercial para que ele possa fazer a diferença em um mercado cada vez mais competitivo e exigente”, ressaltou o diretor-presidente do Core-CE, Raimundo Oliveira Viana.

Core-CE elege **nova Diretoria**

Em reunião Plenária, presidida pelo diretor-presidente do Core-CE, Francisco José de Oliveira Filgueiras, e com a presença do diretor-presidente do Sirecom-CE, Joaquim da Silva Maia Junior, tomou posse, no dia 27 de março de 2017, a nova Diretoria do Core-CE.

O novo diretor-presidente do Regional cearense, Raimundo Oliveira Viana, agradeceu o apoio e a presença de todos, ressaltando o compromisso por ele firmado de presidir o Conselho com responsabilidade e sem esquecer as demandas da categoria, que anseia por melhores condições de trabalho.

Francisco José de Oliveira Filgueiras, que esteve à frente do Conselho durante as últimas três gestões, felicitou os novos conselheiros e desejou sucesso ao presidente eleito.

Diretoria eleita

DIRETOR-PRESIDENTE

Raimundo Oliveira Viana

DIRETOR-SECRETÁRIO

Valter de Oliveira Bastos

DIRETOR-TESOUREIRO

Frederico Carlos Santos Alencar Junior

CONSELHEIROS - DIRETORES SUPLENTES

José Arlindo de Sousa
Paulo Alberoni Pinto
Jorge Luiz Guimarães Viana
Ricardo Godeck Lucas
Benedito Paracampos Junior

CONSELHEIROS COMPONENTES DA COMISSÃO FISCAL

Luis José de Menezes e Souza
Francisco de Assis Philomeno Gomes Junior
Fernando Salomão Guanires Junior

Nova Diretoria do Core-CE



Core-SP intensifica fiscalização

Na ocasião da sua posse, o novo diretor-presidente do Core-SP, Sidney Fernandes Gutierrez, deixou registrado que sua gestão será pautada na busca de melhorias para o representante comercial, ou seja, para o crescimento e fortalecimento da categoria.

Seguindo esse objetivo, no mês de maio, o Core-SP ativou seu setor de Fiscalização e nomeou o colaborador Fabrício Robson Silva dos Santos, funcionário do Conselho, desde 2005, como chefe do setor.

Nos meses iniciais, o setor já surpreende com os números apresentados: foram 1.407 notificações enviadas aos Entes Públicos e às empresas privadas. Como fruto desse trabalho, 234 novos registros foram contabilizados.

“O setor tem não só o papel de fiscalizar e punir as empresas não registradas, como, também, o de instruir o representante comercial sobre a necessidade e as práticas legais do exercício da atividade de Representação Comercial, além de proporcionar a promoção

social da profissão”, destaca Fabrício Robson.

Em um primeiro momento, a notificação enviada tem o caráter orientador e educativo. Após o envio dessas notificações — e não sendo observadas as formalidades legais por aquele que esteja desenvolvendo as atividades de Representação Comercial à margem da lei —, a atuação do setor de Fiscalização será no sentido de lavrar Auto de Infração e remeter o processo ao Departamento Jurídico, chegando à última análise no ingresso de medida judicial, para que se determine a inscrição compulsória do fiscalizado, sob pena de multa pecuniária diária.

Houve, também, um aumento da procura para parcelamentos de anuidades em atraso, pois, não estando em dia com suas obrigações, o representante comercial, já inscrito, estará exercendo sua profissão de forma irregular.

O próximo passo da atual gestão é ampliar o setor de Fiscalização, com a contratação de novos colaboradores, através de concurso público, que deve ocorrer em breve.

Fabrício Robson Silva dos Santos, chefe do setor de Fiscalização



“O setor tem não só o papel de fiscalizar e punir as empresas não registradas, como, também, o de instruir o representante comercial sobre a necessidade e as práticas legais do exercício da atividade de Representação Comercial, além de proporcionar a promoção social da profissão.”

Fabrício Robson Silva dos Santos,
chefe do setor de Fiscalização





Hely Ricardo de Lima, diretor-presidente do Core-PA

Core-PA alcança resultados positivos

Anova Diretoria do Core-PA tem investido em ações para melhorar a comunicação com a categoria.

“Nosso objetivo é garantir ao representante comercial a satisfação e confiabilidade em fazer parte do Conselho. A Diretoria atende, pessoalmente, os profissionais que chegam ao Regional com alguma dúvida”, afirmou Hely Ricardo de Lima, diretor-presidente do Core-PA.

Opinião dos colaboradores e representantes comerciais

“Nessa dinâmica, em que setores se integram em prol de um objetivo comum, as coisas ganham maior celeridade”, afirmou o fiscal do Core-PA, Nivaldo Tabaraná.

“A fiscalização está diretamente ligada ao Departamento Jurídico, através de um planejamento, criado pela nova gestão, no ano de 2017. Dentre as metas, cita-se o programa intensivo de cobrança, por meio do processo administrativo e fiscalização daqueles que exercem a Representação Comercial ilegalmente”, destacou Karem Barreto, responsável pelo departamento Jurídico do Core-PA.

“O presidente atual é bastante acessível e engajado na melhoria da classe. Conseguiu parcerias com o Sebrae, as informações do Conselho são repassadas, diariamente, e o Regional tem buscado a valorização da nossa classe, o que nos une em apoio à nova gestão”, evidenciou Fadia Fabíola Freitas dos Santos, representante comercial em Macapá-AP.

“A gestão atual nos aproximou do Conselho. Hoje, temos muitas informações do Conselho, que recebemos por *e-mail* e *WhatsApp*. O contato com a presidência é direto: se temos dúvidas, mandamos uma mensagem para o presidente e, na mesma hora, recebemos o retorno da informação. As parcerias foram ampliadas. O Core-PA, agora, está muito mais próximo dos representantes comerciais”, enfatizou André Lobato, representante comercial de Belém-PA.

Categoria comemora Dia Estadual do Representante Comercial no Pará



Diretores do Core-PA com o deputado estadual Júnior Ferrari

A Assembleia Legislativa do Estado do Pará aprovou, através do projeto de lei de autoria do deputado Júnior Ferrari (PSD-PA), a inclusão do dia 1º de outubro no Calendário Estadual, como o Dia do Representante Comercial no Estado do Pará.

No dia 24 de abril, a Diretoria do Regional recebeu o deputado estadual Júnior Ferrari, com o intuito de alinhar o projeto de lei, que estava em fase de desenvolvi-

mento.

“A comemoração é mais uma conquista da nova Gestão do Conselho, cujo objetivo maior é promover a importância do representante comercial. Sabemos que, ainda, precisamos caminhar bastante para novas conquistas, melhorias e incentivos para a categoria, figura importante para o crescimento da economia e progresso do Estado”, ressaltou Hely Ricardo de Lima, diretor-presidente do Core-PA.

Ações do Core-PA

Implementação de e-mail *marketing*, precioso canal de divulgação de informações.

I Semana de Conciliação.

A sinergia entre os estados do Pará e Amapá, através de um Conselho único e fortalecido, que atua em prol do desenvolvimento da categoria, buscando sempre a evolução e qualificação, contando com apoio de parceiros, como o Sebrae.

Intensificação da fiscalização do exercício profissional.



Rita de Cássia de Oliveira, diretora-secretária do Core-PA, formada em Direito, tem colaborado com os setores Jurídico e de Fiscalização, de forma bastante atuante e pedagógica.

Nivaldo Tabaraná, fiscal do Core-PA, entre Karem Barreto, responsável pelo departamento Jurídico do Regional e Rita de Cássia de Oliveira, diretora-secretária do Core-PA



Nova Diretoria do Core-BA

Diretoria do Core-BA é empossada para o triênio 2017/2020

No dia 12 de maio, tomou posse a nova Diretoria do Core-BA, para o triênio 2017/2020. O atual diretor-presidente, Herval Dórea da Silva, foi reeleito.

De acordo com o diretor-presidente, a primeira gestão objetivou conhecer e reorganizar a Casa. "Conhecer as dificuldades internas, tentar melhorar o atendimento ao representante comercial e buscar oferecer o melhor para a categoria. No primeiro ano, abrimos a seccional de Barreiras para facilitar e agilizar o atendimento aos repre-

sentantes comerciais daquela região, geograficamente muito distante da capital, e adquirimos uma sala própria para a seccional de Feira de Santana, situada no Shopping Boulevard. Deixamos, assim, de pagar aluguel e oferecemos ao representante comercial local e regiões circunvizinhas, instalações modernas, local com amplo estacionamento, fácil acesso ao shopping, que dispõe de agências bancárias, praça de alimentação, dentre outros benefícios”, destaca Herval Dorea da Silva.

Para esse novo triênio, o diretor-presidente reeleito destaca as próximas conquistas e metas que serão desenvolvidas: “Estamos em vias de abrir uma nova seccional em Juazeiro, atendendo, assim, aos pedidos de muitos representantes comerciais da região, contribuindo, também, para agilizar o atendimento à categoria da região norte da Bahia e cidades circunvizinhas.”

Com a chapa denominada “O Trabalho Continua”, a ideia e o propósito para essa nova gestão são dar continuidade para os avanços alcançados. “Nesta nova gestão, iremos oferecer mais uma montadora como opção para o representante comercial adquirir carro zero. Recebemos a visita de um dos executivos da Ford para alinharmos essas vantagens, que já estão em análise”, declarou Herval Dorea.

“Nesta nova gestão, iremos oferecer mais uma montadora como opção para o representante comercial adquirir carro zero. Recebemos a visita de um dos executivos da Ford para alinharmos essas vantagens, que já estão em análise.”

Herval Dorea da Silva,
diretor-presidente do Core-BA

Diretoria eleita

DIRETOR-PRESIDENTE

Herval Dorea da Silva

DIRETOR-SECRETÁRIO

Fernando José Goulart Mota

DIRETOR-TESOUREIRO

Jaciel Barreto Lopes

CONSELHEIROS - DIRETORES SUPLENTE

Rodolfo Peixoto Gomes
Flaudionor Almeida Pinheiro
Denivaldo Soares Freire

CONSELHEIROS COMPONENTES DA COMISSÃO FISCAL

Antônio Nunes Machado Cotias
Gerson Oliveira Macedo Barbosa
Jacinto Luiz Matos Ferreira

Diretoria do Core-MS é reeleita

A Diretoria do Core-MS foi reeleita para o triênio 2017/2020, em pleito realizado no dia 2 de junho.

Por escrutínio secreto, foi realizada a sessão pelo Sirecom-MS, que convocou os representantes comerciais regularizados para participarem da eleição.

A Mesa Diretiva dos trabalhos foi composta por: Felicita Souza (presidente), Maria Aparecida da Silva (mesária) e Joelson dos Santos (mesário). Estiveram presentes,

também, o assistente jurídico do Confere, Pedro Soares, e a assessora jurídica do Confere, Beatriz Lopes.

Ao avaliar todo o processo, Beatriz Lopes comentou que tudo correu conforme programado e dentro da normalidade, destacando a organização do Sirecom-MS no processamento do pleito.

O Confere, como órgão fiscalizador, acompanha o processamento de todas as eleições dos Regionais. "Nosso único intuito é auxiliar as eleições que são processadas pelo

Sindicato, conforme previsão legal e de acordo com as regras estatutárias", explicou Beatriz.

O presidente reeleito, José Alcides dos Santos, fez questão de agradecer à categoria por mais uma vez depositar o voto de confiança em seu trabalho: "Agradeço o apoio significativo dos representantes comerciais, o que nos motiva a melhorar, cada vez mais, a nossa gestão."

A Diretoria foi empossada em reunião realizada na sede do Conselho, no dia 1º de agosto.

Diretoria eleita

DIRETOR-PRESIDENTE

José Alcides dos Santos

DIRETOR-SECRETÁRIO

Jairo Jorge Duarte de Rezende

DIRETOR-TESOUREIRO

Valdir Cortez

CONSELHEIROS - DIRETORES SUPLENTE

Grimaldo Macário da Cunha

Sérgio Koshi Tsukumi

Amarildo de Souza

CONSELHEIROS COMPONENTES DA COMISSÃO FISCAL

Oswaldo Fernandes

Lionézio Duarte Rezende

Valdemiro Evaldo Hentschke



José Alcides dos Santos, diretor-presidente reeleito do Core-MS

Parceria garante ao representante comercial

desconto na emissão da Certificação Digital no Mato Grosso do Sul

O Core-MS e o Sirecom-MS, por intermédio da parceria firmada com a Fecomércio-MS, têm proporcionado à categoria o certificado digital com desconto de até 25%.

Além da atraente vantagem, o representante comercial conta com uma equipe preparada nos pontos de atendimentos em Campo Grande, Corumbá, Dourados e Ponta Porã, para dar todo o suporte técnico com agilidade e segurança nas informações.

O certificado digital vem otimizando as rotinas de trabalho, sem a necessidade de o representante comercial estar em seu domicílio, permitindo em qualquer lugar, por meio da Internet, assinar

documentos, efetuar transações bancárias, utilizar aplicativo em comércio eletrônico e acessar *sites* governamentais, tais como a Receita Federal e a Caixa Econômica Federal.

O representante comercial Odenir Camilo já se beneficiou dessa bem-sucedida parceria: o atendimento foi realizado por agendamento, ou seja, sem necessidade de espera, proporcionando-lhe mais conforto.

Vale ressaltar que é obrigatório apresentar a carteira do representante comercial na hora de solicitar a Certificação Digital. Dessa forma, garante-se o desconto diferenciado.

Core-MS planeja promover *workshop* e curso em parceria com o Senac

Core-MS em reunião para definição de cursos para a categoria

O diretor-presidente do Core-MS, José Alcides dos Santos, e o executivo do Sirecom-MS, Joelson Cândido, estiveram reunidos com o representante do Senac/MS, Durval de Carvalho Rostey Júnior, para o planejamento de ações voltadas ao aprimoramento profissional da categoria.

A proposta inicial, que ainda está em estudo, é promover *workshop* e um curso de Matemática Financeira. “Nosso objetivo principal é satisfazer as necessidades dos representantes comerciais, com iniciativas que atendam às solicitações feitas ao Conselho e ao Sindicato”, explicou Alcides.



Core-PE festeja reeleição da Diretoria

No dia 16 de junho, a Diretoria do Core-PE tomou posse para o triênio 2017/2020, em solenidade realizada na sede do Regional, em Recife-PE.

O Regional destacou-se, nacionalmente, pelo trabalho de fiscalização e controle do exercício da profissão. Para o próximo triênio, a Diretoria pretende intensificar as ações de fiscalização e regularização da profissão.

Além das ações fiscalizadoras do exercício profissional, a Diretoria comprometeu-se a capacitar os profissionais da categoria. Para isso, foi firmada uma parceria

com a Universidade Estadual de Pernambuco (UPE), a fim de desenvolver um curso superior específico em Gestão em Representação Comercial. Além disso, para os representantes comerciais com dificuldades de cursar um ensino presencial, estabeleceu-se uma nova parceria com o Senac nacional, para os cursos de ensino à distância.

No momento, o Core-PE negocia, com o Sebrae-PE, a aquisição de um curso em oito módulos, voltado para *marketing*

Mesa da cerimônia de posse





Manoel Affonso Mendes, diretor-presidente do Confere, foi homenageado na solenidade de posse da Diretoria do Core-PE

selling e *sell out*, tributação, ética, legislação, uso da calculadora 12C, a serem ministrados nas cidades de Recife e Caruaru.

Atendendo ao pleito da categoria, foi instituído, pela Lei Estadual nº 15.952, o Dia do Representante Comercial, que será comemorado, anualmente, em 1º de outubro, na Assembleia Legislativa de Pernambuco.

O Core-PE cresceu em arrecadação 29%, em 2014; 39%, em 2015; 54%, em 2016; até maio de 2017, em 15% sobre o mesmo período do ano anterior.

No discurso de posse, Archimedes Cavalcanti Júnior afirmou que o País passa por um momento difícil e que

os integrantes da nova gestão lutarão pela defesa das prerrogativas da classe.

“Hoje é um dia festivo. Estamos entusiasmados, surpresos e extremamente felizes de sermos beneficiários da generosidade e da amizade de todo o Sistema Confere/Cores. Creio ser um momento importante para reflexão sobre nossa atividade. Neste instante, não podemos, apenas, ser garantidores, defensores da Lei nº 4.886/65 e dos direitos conquistados e preservados no decorrer desses 52 anos. Temos, também, que reinventar nossa profissão, a fim de podermos assegurá-la para as próximas gerações de represen-

tantes comerciais. Assistimos a uma verdadeira revolução tecnológica no mundo. Na Educação, o formato do ensino tradicional desaparecerá brevemente. A Educação *on-line* tinha como maior apelo o acesso pela distância; hoje, pesquisas informam que o fator tempo é o mais importante: “Eu tenho acesso à Educação no momento em que posso, quando estou bem para estudar, tendo mestres e doutores *on-line* para tirar dúvidas” — esse é o novo fundamento. Mudanças acontecem rapidamente. No segmento transportes públicos, surgiram *Easy Taxi*, *Uber*. Na hospedagem, no *Airbnb*, encontram-se quartos, *flats* ou mansões, em qualquer parte do mundo, com preços diversos,



Archimedes Cavalcanti Júnior, diretor-presidente reeleito

retirando a fatia da rede hoteleira e de agências. Inúmeros aplicativos possibilitam a aquisição de passagens aéreas. E assim, como em todos os âmbitos, chegou à Representação Comercial, com indústrias e distribuidores vendendo diretamente em seus *sites*, no campo Intranets, cujo espaço contém todos os relatórios e indicadores para uma compra interativa, *marketing* de rede, aplicativos diversos e vários outros meios. Precisamos conectar o representante comercial a essa nova realidade. Já temos experiências interessantes de representantes comerciais que têm seus próprios *sites*; mas, quando o consumidor ou a pessoa jurídica efetiva sua compra, ela é gerada no *site* da própria indústria, gerando comissão para o representante comercial, que passa a explorar o território livre da Internet para suas receitas, sem nenhuma interferência própria ou de prepostos. São os novos tempos — e, para eles, todos devemos nos preparar”, destacou o diretor-presidente reeleito.

Na ocasião, o diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes, foi homenageado com o troféu “O Mascate”, maior comenda de Pernambuco, instrumento de reconhecimento da categoria dos representantes comerciais do Estado aos seus beneméritos — aqueles que prestaram

grandes serviços, em prol da categoria e do próprio Conselho Regional “O Core-PE e o Sircope, por unanimidade, em suas diretorias, oficializam, através da concessão do troféu “O Mascate”, o reconhecimento pela dedicação e comprometimento dispensados à categoria dos representantes comerciais, outrora, justamente, direcionados ao Dr. Plínio Affonso de Farias Mello, ao pernambucano Barbosa Lins Sobrinho, a Rubens Requião, a Paulo Rodrigues Alves, Mário de Oliveira Brandão, Adalberto Renaux, Antônio Lopes Trindade e alguns outros com nomes inscritos na história da Representação Comercial no Brasil”, declarou Archimedes Cavalcanti Júnior ao anunciar a entrega do “O Mascate” ao homenageado.

“Sinto-me muito honrado por receber este troféu. Entretanto, faz-se necessário dividi-lo com toda a categoria dos representantes comerciais, distribuidores da riqueza nacional e desbravadores deste país. Divido, também, com todos os presentes desta Casa, cujos gestores são exemplos de profissionalismo e dedicação”, frisou Manoel Affonso Mendes.

Compuseram a mesa de honra da solenidade: o diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes; o diretor-presidente do Core-PE, Archimedes Cavalcanti Júnior; o diretor-presidente do Core-SC, Flávio Flores Lopes, que representou os diretores do Sistema Confere/Cores; o diretor-presidente do Sircesp, Siram, Cordovil Teixeira, representante dos presidentes dos sindicatos da classe; o procurador-geral adjunto do Confere, Izaac Pereira Inácio;

o representante comercial Ivo Amara, representando a categoria; e o colaborador Aprígio Luiz de Melo Gusmão, representando os funcionários do Core-PE.

Estiveram presentes à cerimônia: Wiliam Vicente Bernardes, diretor-presidente do Core-DF; Manoel Baía Siqueira Neto, diretor-secretário do Core-AL; Herval Dorea da Silva, diretor-presidente do Core-BA; Raimundo Oliveira Viana, diretor-presidente

do Core-CE; José Eurico Silva Oliveira, diretor-presidente do Core-MA; Antônio José Maciel Ribeiro, diretor-secretário do Core-MG; Oswaldo Fernandes, conselheiro do Core-MS; José Pereira Filho, diretor-presidente do Core-MT; Amadeu de Oliveira Silva, diretor-secretário do Core-MT; Marconi Barros dos Santos, diretor-presidente do Core-PB; Paulo Cesar Nauiack, diretor-presidente do Core-PR; Carlos Hamilton Singer, diretor-

tesoureiro do Core-PR; Jaciratan das Graças Aguiar Ramos Filho, diretor-presidente do Core-RN; Francisco Sales de Souza Neto, diretor-tesoureiro do Core-RN; Flávio Flores Lopes, diretor-presidente do Core-SC; Emerson Natal de Almeida Sousa, diretor-presidente do Core-SE; Petrúcio da Silva, diretor-secretário do Core-SE; Sidney Fernandes Gutierrez, diretor-presidente do Core-SC; e Marcelo Cavallo, diretor-secretário do Core-SP.

A nova Diretoria do Core-PE entre os convidados



“Entre Aspas”

“Archimedes é um exemplo, uma referência para mim. Ele é um profissional competente, trabalhador, responsável e digno. É merecedor das conquistas que alcança a cada dia. É uma honra, um privilégio e uma alegria enorme gozar da sua confiança e fazer parte do Core-PE.”

Flávio Araújo Campelo, conselheiro da Comissão Fiscal do Core-PE.

“A gestão do Archimedes é um espelho no qual todos os Cores devem mirar-se. Archimedes sempre está presente em todos os momentos que nós necessitamos, com o seu apoio, força e garra. São Paulo admira muito o seu trabalho. Parabenizo, mais uma vez, o seu trabalho e estamos unidos em mais um triênio. Parabéns a todos os conselheiros, todo o grupo do Core-PE. Vocês têm um presidente honesto, vibrante e que está fazendo um bom trabalho. Parabéns a todos.”

Sidney Fernandes Gutierrez, diretor-presidente do Core-SP.

“Aprendemos com as boas práticas, e o Core-PE tem sido um exemplo de gestão pública.”

Emmerson Natal de Sousa Almeida, diretor-presidente do Core-SE.

“Archimedes é um amigo e conselheiro, um grande líder. Temos aqui, no Core-PE, uma Diretoria motivada, com visões do que precisa ser feito, unidos e comprometidos. Parabéns a todos.”

Manoel Affonso Mendes, diretor-presidente do Confere.

Core-PE investe na qualificação de seus colaboradores

Desde 2016, o Conselho pernambucano investiu na qualificação de seus servidores para o melhor desempenho de suas atividades, possibilitando a adequação dos processos internos da Entidade, a fim de cumprir as exigências legais e as orientações jurisprudenciais vigentes em relação às entidades fiscalizadoras, fornecidas pelo Confere, TCU, CGU e MPF.

Foram realizados diversos cursos, em áreas distintas, por oito colaboradores do Core-PE, em instituições, tais como: a Escola de Contas Públicas Professor Barreto Guimarães (TCE-PE), a Escola Nacional da Administração Pública (ENAP) e a Faculdade de Ciências e da Administração de Pernambuco (FCAP/UPE). Dentre os cursos, destacam-se: Auditoria em Folha de Pagamento, Orçamentos e Finanças Públicas, Licitação Avançada, Formação de Pregoeiros e Especialização em Planejamento e Gestão Pública.

Para os servidores, a realização desses cursos implica um melhor desempenho de suas funções. Segundo Poliana Andrade, gerente-geral e pregoeira do Core-PE, que atua na instituição há mais de dois anos e realizou os cursos de Planejamento da Fase Interna da Licitação, Pregão – Lições Práticas, Instrução do Processo de Dispensa e Inexibibilidade de Licitação e Formação de Pregoeiros, os cursos contribuíram para seu aperfeiçoamento ao desempenhar as atividades relacionadas aos cursos na prática, visto que, até então, o conhecimento sobre licitações só havia sido adquirido durante o curso de Direito na Universidade. Para Poliana, essa reciclagem possibilita o refinamento dos processos internos que visam à contratação para fornecimento de produtos ou prestação de serviços para o Regional, a fim de cumprir os princípios legais e as orientações jurisprudenciais vigentes, que devem, sempre, nortear a Administração Pública.

“A observância das orientações das entidades fiscalizadoras tem como finalidade a aplicabilidade dos

princípios que regem a atuação da Administração Pública, tais como: legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade, o que torna essa atuação eficiente. É esse o resultado que todos nós, como cidadãos, devemos esperar, exigir e fiscalizar as pessoas que administram a gestão pública”, afirmou Poliana Andrade.

Os colaboradores concursados do Core-PE, Adriana Barbosa, que atua na área Administrativa e Tesouraria e fez vários cursos no segmento de Licitação e o curso de Auditoria em Folha de Pagamento, e o contador da Entidade, Fernando Albuquerque, que realizou o curso de Orçamento e Finanças Públicas, afirmam que os conteúdos dos cursos estão alinhados e atualizados com as jurisprudências dos órgãos de controle, com as legislações, resoluções e normas tributárias do orçamento público e da Lei de Licitação. Para eles, esse fato é de extrema importância, pois, seguindo essas diretrizes, é possível atender às recomendações do Confere. E, em possíveis verificações e visitas da CGU e do TCU, o Conselho estará de acordo com todas as exigências.

Já para Ernestina Borges, chefe de Serviços de Secretaria e Registro, que atua no Core-PE há mais de nove anos e está em fase de conclusão do curso de especialização em Planejamento e Gestão Pública, o estudo solidifica e atualiza o profissional em relação aos seus conhecimentos de legislação e gestão pública, a exemplo da Lei da Transparência, que é de fundamental importância para manutenção da ética nos serviços prestados.

“A busca pelo conhecimento é de fundamental importância em qualquer momento da vida. E, quando isso vem atrelado ao reconhecimento e visão dos gestores do Core-PE, é muito gratificante. A oportunidade de realizar o curso permite pôr em prática todas as experiências adquiridas e manter a eficiência e qualidade dos serviços que são oferecidos à sociedade”, destacou Ernestina.

Presidente do Conselho Federal visita o Core-SP

No dia 29 de agosto, o diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes, e o procurador-geral adjunto do Confere, Izaac Pereira Inácio, estiveram na sede do Core-SP.

Durante a reunião com diretores e funcionários do Regional, foram tratados assuntos de grande relevância para o Sistema Confere/Cores, em suas diversas esferas, tais como: a melhoria da gestão e a modernização dos Regionais, assuntos relacionados à valorização da ca-

tegoria dos representantes comerciais e demais assuntos diretamente ligados ao profissional da Representação Comercial.

“O encontro foi bastante proveitoso e pudemos estreitar, ainda mais, o laço entre o Conselho Federal e o Core-SP. Realizamos, rotineiramente, essas visitas aos Regionais, com o propósito de estimular a discussão e a reflexão sobre temas da gestão moderna”, ressaltou o diretor-presidente do Confere.

Reunião na sede do Core-SP





As Relações Jurídicas de Direito Privado e o Dirigismo Contratual da Lei nº 4.886/65

Por Any Carolina Garcia Guedes,
professora de Direito Civil da Faculdade Nacional de Direito da
Universidade Federal do Rio de Janeiro

Analisando, friamente, o contrato de Representação Comercial possui natureza jurídica de contrato empresarial privado e típico, regulamentador de uma relação de parceria, sem vinculação de cunho trabalhista ou hierarquia entre as partes, majoritariamente firmado entre pessoas jurídicas, presumindo-se que seus termos sejam estimados com base na comutatividade e paridade quanto à construção das cláusulas de obrigação mútua.

Partindo dessa premissa, que se alimenta em fontes claramente liberais, somada às máximas próprias do Direito Privado: o contrato faz lei entre as partes e, nas relações privadas, tudo é permitido. Desde que não esteja vedado na lei, é possível construir um contrato de representação Comercial, no qual as partes possam escolher o foro de deliberação das questões decorrentes do pacto, bem como a redução do percentual das comissões devidas ao representante, a reserva mensal de parte da comissão para pagamento de eventual indenização, o desconto de encargos no percentual a ser comissionado, cobrança de mostruários, dentre outras práticas que, cada vez mais, têm se tornado comum no mercado, sobretudo em época de crise.

Na esteira desse entendimento, o Superior Tribunal de Justiça firmou jurisprudência ao julgar o Recurso Especial nº 1.162.985/RS no seguinte sentido:

DIREITO EMPRESARIAL. INCIDÊNCIA DA BOA-FÉ OBJETIVA NO CONTRATO DE REPRESENTAÇÃO COMERCIAL. Não é possível ao representante comercial exigir, após o término do contrato de Representação Comercial, a diferença entre o valor da comissão estipulado no contrato e o efetivamente recebido, caso não tenha havido, durante toda a vigência contratual, qualquer resistência ao recebimento dos valores em patamar inferior ao previsto no contrato.

Outro julgado que acompanha essa vertente contratualista, também da lavra do Superior Tribunal de Justiça, ao apreciar o Recurso Especial nº 540.257/RS, confirmou ser relativa a competência do foro privativo do Representante Comercial, nos seguintes termos:

ELEIÇÃO. FORO. CONTRATO. ADESÃO. REPRESENTAÇÃO COMERCIAL. Discute-se qual o foro competente para processar e julgar ação de rescisão contratual referente a contrato de Representação Comercial celebrado entre duas empresas. Inicialmente, o Min. Relator esclareceu que a controvérsia já foi enfrentada por este Superior Tribunal e foi pacificada no julgamento dos EREsp 579.324-SC, DJ 2/4/2008, Rel. Min. Nancy Andrighi, no sentido de que a competência de foro é relativa, portanto pode ser alterada por vontade das partes, ainda que em contrato de adesão, desde que não exista hipossuficiência reconhecida.

Essa interpretação, somada ao fato de os representantes comerciais estarem majoritariamente constituídos como pessoa jurídica, está construindo, no judiciário, uma falsa impressão do que, efetivamente, é a categoria, afastando a jurisprudência dos valores que inspiraram as proteções asseguradas pela Lei 4.886/65, haja vista que a visão contratualista, apartada da interpretação principiológica, não enxerga a hipossuficiência do representante.

Os representantes comerciais constituem-se como empresas mais em razão de uma imposição mercadológica, que afasta eventual reconhecimento de vínculo empregatício, do que, efetivamente, por exercerem uma atividade economicamente organizada.

Em uma rápida pesquisa no setor de registro dos Conselhos Regionais dos Representantes Comerciais, é possível verificar que as empresas de representação, em sua maioria, são unipessoais – empresários individuais ou empresas individuais de responsabilidade limitada, ou pluripessoal com quadro societário familiar, distribuídas as cotas majoritárias entre quem, realmente, exerce a representação e as minoritárias assumidas por pais, cônjuges, irmãos e filhos.

A grande habilidade na intermediação de negócios, que é a excelência da sua atividade, nem sempre vem acompanhada de uma exímia habilidade negocial em causa própria, portanto, é comum que os contratos de Representação sejam uma criação unilateral das indústrias, construídos como verdadeiros contratos de adesão mais favoráveis ao interesse de quem detém o efetivo poder econômico.

Sob esse aspecto, qualquer insurgência ou tentativa de discussão contratual por parte do representante comercial, seja na fase inicial, seja no curso do pacto, passa a ter como consequência a perda da parceria, e não a renegociação da cláusula, ficando estampada, na situação concreta a hipossuficiência da categoria que reclama a aplicação da Lei nº 4.886/65, consoante foi concebida em seu caráter protetivo.

Também faz parte do cotidiano do representante comercial a submissão aos termos de um contrato já desequilibrado, que, ao longo da sua execução, torna-se abusivo, com reduções da esfera de atuação, do percentual de comissão, perda da exclusividade e redução

das condições de trabalho, praticadas na exclusiva intenção de provocar um pedido de rescisão por parte do representante, fazendo com que seja perdido o direito à indenização prevista no art. 27-J da Lei nº 4.886/65.

Tais situações não fazem parte do dia a dia do Poder Judiciário, tão acostumado às questões contratuais de outras naturezas na Justiça Comum ou às causas típicas da Justiça Especializada do Trabalho, preferindo o profissional da Representação Comercial, por questões de “política da categoria”, suportar os prejuízos e conseguir nova contratação a reclamar seus direitos em juízo, correndo o risco de perder a credibilidade em sua praça de atuação.

A Lei nº 4.886/65 fora promulgada para assistir uma categoria de trabalhadores que não se enquadravam no conceito do art. 3º da CLT, tampouco no de prestadores de serviço, contrato típico que passou a integrar o Código Civil, após a reforma de 2002. O que, efetivamente, difere a Representação Comercial das citadas atividades laborais tuteladas é sua natureza híbrida, que guarda, na sua essência, os atos próprios da intermediação de negócios de terceiros: aspecto laboral, com a de gestão da sua atividade finalística, e aspecto autônomo/empresarial, assumindo o representante comercial todos os encargos e responsabilidades sobre a forma escolhida para gerir o seu negócio.

Os privilégios assegurados ao representante comercial pela Lei nº 4.886/65 não poderiam ser revogados pela força contratual, a despeito da autonomia da vontade, porque representaria verdadeiro retrocesso, legitimando o desequilíbrio entre as partes, haja vista a situação concreta da celebração de contratos de adesão ditados, exclusivamente, pelas indústrias, que não guardam, na sua formação, execução ou finalização, o devido respeito aos direitos das partes envolvidas.

ANIVERSARIANTES DO 3º Trimestre

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

SETEMBRO

Álvaro Alves Nunes Fernandes
diretor-presidente do Core-MG

Adrião Rodrigues Lima Neto
diretor-tesoureiro do Core-PE

Tarcísio da Silva Oliveira
diretor-tesoureiro do Core-SC

AGOSTO

Mauri Bizzo Lima
diretor-secretário do Core-RJ

Marcelo Cavallo
diretor-secretário do Core-SP

JULHO

16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Antônio Lopes da Trindade
diretor-presidente do Core-GO

Sidney Fernandes Gutierrez
diretor-presidente do Core-SP

Amadeu Oliveira Silva
diretor-secretário do Core-MT

Rita de Cássia de Oliveira
diretora-secretária do Core-PA

Marconi Barros dos Santos
diretor-presidente do Core-PB

Geraldo Antônio dos Reis
diretor-secretário do Core-TO

Jaciratan das Graças de Aguiar Ramos Filho
diretor-presidente do Core-RN

João Pedro Segundo Godoy
diretor-tesoureiro do Core-MT

Maria Fernanda Monteiro dos Santos
diretora-secretária do Core-AM

Dante Orefice Junior
diretor-tesoureiro do Core-SP

1º de outubro Dia Pan-americano do Representante Comercial

Representante Comercial,
seu trabalho e probidade são
indispensáveis
para o desenvolvimento
econômico do Brasil.
Parabéns!



CONSELHOS REGIONAIS

CORE-AL

Av. da Paz, nº 2014 - Centro - CEP: 57020-440 - Maceió-AL
Telefone: (0xx82) 3223-7630 / 3336-6993
E-mail: core-al@core-al.org.br • Site: www.core-al.org.br

CORE-AM

R. Com. Clementino, nº 498 - Centro - CEP: 69025-000 - Manaus-AM
Telefax: (0xx92) 3232-0617 / 3234-8693
E-mail: core-am@core-am.org.br • Site: www.core-am.org.br

CORE-BA

Av. Tancredo Neves, nº 620 - Salas 1316 a 1321 - Condomínio Empresarial Mundo Plaza - Caminho das Árvores - CEP: 41820-020 - Salvador-BA
Telefax: (0xx71) 3241-1087 / 3242-2673 / 3242-4307
E-mail: coordenacao@corebahia.org.br • Site: www.corebahia.org.br

CORE-CE

Rua Joaquim Nabuco, nº 3275 - Bairro Dionísio Torres - CEP: 60125-121 - Fortaleza-CE
Telefone: (0xx85) 3272-5435 • Fax: (0xx85) 3272-4010
E-mail: atendimento@corece.org.br • Site: www.corece.org.br

CORE-DF

SBS - Quadra 01 - Bloco K - 10º andar - Ed. Seguradoras - Asa Sul
CEP: 70093-900 - Brasília-DF
Telefax: (0xx61) 3324-0763/3322-4670
E-mail: secretaria@coredf.org.br • Site: www.coredf.org.br

CORE-ES

Rua Desembargador Sampaio, nº 40 - 8º andar - Conj. 801 a 806 - Edifício Top Center - CEP: 29055-250 - Praia do Canto - Vitória - ES
Telefax: (0xx27) 3223-1536 / 3222-0762
E-mail: corees@core-es.com.br • Site: www.core-es.org.br

CORE-GO

R. 104, nº 672 - Setor Sul - CEP: 74080-240 - Goiânia-GO
Telefax: (0xx62) 3086-9501 / 3281-7788 / 3086-9515
E-mail: core-go@core-go.org.br • Site: www.core-go.org.br

CORE-MA

Av. dos Holandeses, Qd 11-A, Lt 14, Edifício Century Multiempresarial, 5º andar, sls 501, 502, 512 e 513, Ponta do Farol, CEP 65071-380, São Luís-MA
Telefone: (0xx98) 3221-5022 / 3221-6046 • Site: www.coremaranhao.org.br
E-mail: administracao@coremaranhao.com.br

CORE-MG

Av. Bias Fortes, nº 382 - 3º e 4º andares - Bairro de Lourdes - CEP: 30170-010 - Belo-Horizonte - MG
Telefone: (0xx31) 3071-3300 • Fax: (0xx31) 3071-3322
E-mail: coremg@coremg.org.br • Site: www.coremg.org.br

CORE-MS

R. Quintino Bocaiuva, nº 766 - Jardim TV Morena - CEP: 79050-112 - Campo Grande - MS
Telefax: (0xx67) 3321-1213 / 3047-0707
E-mail: corems@corems.org.br • Site: www.corems.org.br

CORE-MT

Av. Ipiranga, nº 645 - Goiabeiras - CEP: 78032-900 - Cuiabá-MT
Telefone: (0xx65) 3322-3090 • Fax: (0xx65) 3624-5751
E-mail: secretaria@core-mt.org.br • Site: www.core-mt.org.br

CORE-PA

Travessa Padre Prudêncio, nº 517 - Campina - CEP: 66017-200 - Belém-PA
Telefone: (0xx91) 3222-5826 • Fax: (0xx91) 3241-1233
E-mail: secretaria@core-pa.org.br • Site: www.core-pa.org.br

CORE-PB

Av. Dom Pedro II, nº 815 - Centro - CEP: 58013-420 - João Pessoa-PB
Telefone: (0xx83) 3241-5157 • Fax: (0xx83) 3241-5886
E-mail: core@core.org.br • Site: www.core.org.br

CORE-PE

Av. Conselheiro Rosa e Silva, nº 2175 - Jaqueira - CEP: 52050-020 Recife-PE
Telefone: (0xx81) 2127-1400 • Fax: (0xx81) 2127-1424
E-mail: core-pe@core-pe.org.br • Site: www.core-pe.org.br

CORE-PI

R. Rui Barbosa, nº 735 Norte - 1º Andar - Centro - CEP: 64000-090 Teresina-PI • Telefone: (0xx86) 3221-5500
E-mail: contato@corepiaui.gov.br • Site: www.coredopiaui.gov.br

CORE-PR

R. José Loureiro, nº 746 - Centro - CEP: 80010-000 - Curitiba-PR
Telefone: (0xx41) 3234-5200 • Fax: (0xx41) 3234-5201
E-mail: corepr@corepr.org.br • Site: www.corepr.org.br

CORE-RJ

Av. Graça Aranha, nº 416 - 4º andar - CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Telefone: (0xx21) 2240-7105 • Fax: (0xx21) 2533-4257
E-mail: core-rj@core-rj.org.br • Site: www.core-rj.org.br

CORE-RN

Rua Dr. Poty Nóbrega, nº 210 - Lagoa Nova- CEP: 59056-180 - Natal - RN
Telefone: (0xx84) 3345-0297
E-mail: core@core-rn.org.br • Site: www.core-rn.org.br

CORE-RO

R. Rafael Vaz e Silva, nº 2656 - Liberdade - CEP: 76803-890 - Porto Velho-RO
Telefone: (0xx69) 3224-1343
E-mail: core@core-ro.org.br • Site: www.core-ro.org.br

CORE-RS

R. Pedro Chaves Barcelos, nº 1079 - Bairro Bela Vista - CEP: 90450-010 - Porto Alegre-RS • Telefax: (0xx51) 3333-8550
E-mail: core-rs@core-rs.org.br • Site: www.core-rs.org.br

CORE-SC

Av. Rio Branco, nº 796 - Centro - CEP: 88015-202 - Florianópolis-SC
Telefax: (0xx48) 3224-0379
E-mail: core@coresc.org.br • Site: www.coresc.org.br

CORE-SE

R. João Pessoa, nº 320 - Sls. 501 a 503 e 519 a 521 - Ed. Cidade de Aracajú - Centro - CEP: 49010-130 - Aracaju-SE
Telefone: (0xx79) 3211-0808 • Fax: (0xx79) 3214-5676
E-mail: geral@core-se.org.br • Site: www.core-se.org.br

CORE-SP

Av. Brigadeiro Luiz Antônio, nº 613, 5º andar - Bela Vista - CEP: 01317-000 - São Paulo-SP
Telefone: (0xx11) 3243-5500 • Fax: (0xx11) 3243-5520
E-mail: corcesp@corcesp.org.br • Site: www.corcesp.org.br

CORE-TO

Quadra 103 Sul, Rua SO-07 nº 19 - Plano Diretor Sul - CEP: 77015-030 - Palmas-TO
Telefax: (0xx63) 3212-1381 / 3212-1388 / 3212-1326
E-mail: coretocantins@hotmail.com • Site: www.coretocantins.org.br

1º DE OUTUBRO

DIA PAN-AMERICANO DO REPRESENTANTE COMERCIAL



REPRESENTANTES COMERCIAIS,
PROFISSIONAIS QUE CONTRIBUEM PARA O
DESENVOLVIMENTO DO PAÍS E PROMOVEM A AMPLIAÇÃO
DA ESFERA DE ALCANCE
MERCADOLÓGICO DAS INDÚSTRIAS.

PARABÉNS PELO SEU DIA!



www.confere.org.br